

“贷款明白纸”：如何帮企业算清融资“明白账”？

新华社记者 吴雨 胡旭

面对融资时名目繁多的费用，如何帮企业算清“明白账”？2024年9月起，中国人民银行启动明示企业贷款综合融资成本试点工作，通过“贷款明白纸”让企业对各项融资费用“看得见、算得清、可比较”，进一步提升金融服务实体经济质效。

试点近一年来，“贷款明白纸”正悄然改善企业融资环境，不断提升融资的透明度和适配性，促进综合融资成本持续下降，助力企业“轻装前行”。

费用一目了然告别“雾里看花”

“来银行办理贷款，包括利息在内，我实际要支付的费用一目了然。”福建泉州洋磊科技有限公司负责人吴金花告诉记者，企业急需50万元的资金用于扩大生产经营，在当地建设银行填写完“贷款明白纸”后她发现，银行办理贷款根本不收取任何所谓“渠道费”，差点被中介忽悠多掏2万多元。

获取一笔贷款的背后，不少企业不光要支付贷款利息，有时还要面临抵押费、担保费、评估费、公证费、中介服务费等名目繁多的费用，收费主体也不同。

吴金花提到的“贷款明白纸”，其实是一张企业贷款综合融资成本清单。

为了让企业融资成本成为一笔“明白账”，中国人民银行在山西、江西、山东、湖南、四川五个省份首批启动了明示企业贷

款综合融资成本试点工作。试点地区银行推出的“贷款明白纸”，详细列明了企业需承担的贷款利息支出和各项非利息支出，以及收费主体、支付方式、支付周期等，使企业在填写过程中对各项融资费用心中有数。

“打破信息不对称壁垒，可有效遏制隐性收费和不合理加价现象，推动综合融资成本定价‘阳光化’。”清华大学国家金融研究院院长田轩认为，填写“贷款明白纸”可以帮助企业全面了解银行贷款产品和融资费用来源，清晰掌握各项费用构成以及自身实际承担的费用水平，充分保障企业知情权和金融消费者合法权益。

政策精准落地助企“轻装前行”

前一段时间，山东滨州黄河宝山混凝土有限公司陷入两难困境：一方面要预付货款，一方面贷款面临到期。企业负责人张小涛一度考虑寻求中介借过桥资金还贷，但3万多元的“过桥费”让他有所顾虑。

“工行通过‘贷款明白纸’了解到我们的需求，很快办理了500万元续贷，节省了‘过桥费’、抵押费、评估费等不少费用，财务费用减少了近四成。”张小涛说。

田轩表示，通过“贷款明白纸”，金融机构可以更加全面了解企业的融资需求，

提供更合适的金融服务；企业也能更清晰地知道银行有哪些优惠政策，有助于争取减免空间。

“这张‘贷款明白纸’可不白填，清单里边明明白白记录了500元的评估费和80元的抵押登记费均由银行承担，我们无需支付额外费用。”福建的小微企业主吴先生告诉记者，他从银行申请了200万元的个人经营性贷款，银行报价透明、无隐藏费用，有利于更精准地进行财务规划和融资比较。

记者从中国人民银行四川省分行了解到，6月，该省试点工作涉及的贷款主体中，企业及商户的非息加权平均费率为0.55%，较试点工作开展初期下降57个基点，非息负担降低明显。

工商银行山东滨州分行副行长刘晓峰表示，通过细化费用披露、规范收费行为，可压缩融资链条中的灰色地带，使综合融资成本更加公开透明，有助于推动政策红利精准支持实体经济，让企业“轻装前行”、加快发展。

增强银企互信 优化金融生态

“没想到填了一张纸，就省下6000多元，这项措施真不错。”安徽省桐城市福双家庭农场的负责人李平告诉记者，6月她原本要签署一份利率4.3%、金额近50万元的贷款合同，但在填写“贷款明白纸”

时，农业银行工作人员发现以她的条件可以享受更低的利率，帮她将贷款产品更换为“经营贷”，利率降至3%。

农业银行安庆桐城市支行负责人郝祥松表示，在引导客户填写“贷款明白纸”的过程中，客户经理可以与企业共同分析每笔贷款的支出，便于银行为企业量身定制服务，也有利于增强银企双方互信，深化合作共赢。

记者从中国人民银行了解到，今年以来，明示企业贷款综合融资成本试点工作持续扩围。安徽、海南、河北、辽宁……越来越多地区开展试点工作，目前试点范围已覆盖全国绝大多数省份，工作成效不断显现。

截至7月末，在福建，当地金融机构已累计办理企业贷款综合融资成本填报近5万笔，涉及贷款金额超过2000亿元；在甘肃，“贷款明白纸”已累计帮助企业节省非利息成本56.4万元；在四川，已有200多家银行机构参与试点，服务经营主体户数超5万户，涉及贷款金额超过4000亿元。

专家表示，“贷款明白纸”加强了银行机构与借贷主体的沟通，企业可更清晰地了解真实融资负担和收费明细，银行能更主动地优化金融服务，有助于推动金融生态良性发展，为企业长期稳健经营注入信心和动力。

（新华社北京电）

九江银行萍乡分行开展“慈善一日捐”活动

本报讯（廖梓莹）近日，九江银行萍乡分行组织开展了“慈善一日捐”活动，全体员工踊跃捐出一天工资，以实际行动践行社会责任。

活动现场暖意融融，该行领导班子率先捐款作表率，各部门员工有序排队，将善款投入捐款箱，每笔捐款都承载着

对公益的支持与对困难群体的关怀，彰显金融从业者担当。一直以来，九江银行萍乡分行秉持“服务社会、回馈社会”理念，在提供优质金融服务的同时积极参与公益活动。未来，该行将继续丰富公益形式，拓展服务领域，为构建和谐社会贡献更多“九银力量”。

萍乡辖区农商银行召开工作推进会

本报讯（罗君）近日，萍乡辖区农商银行信贷投放、固本培新工作推进会暨支农支小个人贷款“百日攻坚”劳动竞赛动员会召开。

会议总结了工作成绩，分析了当前形势，并对信贷投放、支农支小个人贷款“百日攻坚”劳动竞赛作了具体部署。辖内4家农商银行汇报了信贷投放和固本培新工作，综

合工作部通报了业务经营情况。

会议要求，全辖农商银行要深入贯彻落实省行2025年年中工作会议精神，大力践行“八行战略”，落地实施“一驱两翼六路”发展思路，深入推进“固本培新”六大重点业务，实现了客户基础打得更牢、资金组织渠道更宽、不良清收成效更好的预期目标。

上栗农商银行提升农村金融服务质效

上栗讯（施碧洋）近日，上栗农商银行参与上栗县人民政府组织的“整村建档 整村授信”工作推进会，以实际行动助力乡村振兴，提升农村金融服务质效。

会上，市农业农村局通报了各乡镇整村授信覆盖率、白名单生成率等核心指标，中国人民银行萍乡市分行对《整村建档整村授信行动方案》进行解读并部署下一阶段工作任务。

接下来，上栗农商银行将加强与政府部门、乡镇村组协作，配合信息采集、信用评定等基础工作，通过优化流程提升效率，让符合条件的农户、新型农业经营主体更便捷地获得金融支持。同时，创新农村适配金融产品，优化服务模式，加大信贷投放，降低融资成本，把金融资源精准滴灌至农业经济关键领域与薄弱环节。

芦溪农商银行举办集体生日会

芦溪讯（鄢双双）近日，为增强员工归属感与团队凝聚力，芦溪农商银行在武功山石溪湾森林水世界精心策划了一场温馨与趣味兼具的集体生日会，让大家在欢声笑语中共度美好时光。

活动现场处处洋溢着暖心氛围，掌声与笑声此起彼伏，平日里忙碌的同事们在游戏互动

中拉近了距离，充分展现出芦溪农商银行团队的活力与协作精神。

接下来，芦溪农商银行将继续以党建为引领，把员工关怀融入日常，以更有温度的团队建设凝聚力量，推动员工与银行共发展，进而以更优质的“溪心”服务践行金融为民使命，为地方经济社会发展注入更多动能。

安源富民村镇银行南剑支行金融知识进村居

安源讯（徐荡）近日，安源富民村镇银行南剑支行走进萍乡经开区光丰街横板村，开展“服务进社区 套圈赢好礼”主题活动，将金融知识与趣味互动相结合，把实用服务送到村民身边。

活动选在横板村人流量密集的小广场，该行党员志愿者摆摊设点，以“套圈赢礼品”这一群众喜闻乐见的形式吸引村民参与。现场，志愿者通过互动答题

的方式，在轻松氛围中向村民普及存款保险知识、讲解防范电信诈骗技巧，还详细介绍了安源富民村镇银行水电费代扣的惠民政策，既传递了金融常识，又拉近了与村民的距离。

下一步，安源富民村镇银行将持续深耕“走村入户”服务理念，不断丰富活动内容、优化服务质量，以更精准的方式提升服务效能，为更多群众提供优质、便捷的金融服务。

人保财险芦溪支公司筑牢学生安全防护网

芦溪讯（汤碧萌）为帮助家长全面了解学平险，筑牢学生安全防护网，连日来，人保财险芦溪支公司通过街头驻点、企业宣讲等接地气的方式，将保障服务精准送到群众身边。

在城区商业街、学校周边等人流量集中区域，该公司宣传小组设立便民咨询点。工作人员携带宣传手册与折页，主动为过往家长讲解学平险的保障范围、保费标准及理赔流程，详细阐述产品优势；对有投保

需求的家长，还手把手指导完成线上投保操作，让服务更贴心。针对企业职工家长群体，工作人员主动走进工业园区与办公楼，先与企业负责人沟通协调，再利用职工休息、用餐时间开展现场宣讲。该公司工作人员不仅解读学平险方案，还提供一对一咨询与线上投保服务，切实解决职工“没时间了解、不清楚怎么买”的难题，获得职工广泛认可，也进一步扩大了学平险业务覆盖面。

农业银行亮相2025年服贸会

9月10日至14日，以“数智领航，服贸焕新”为主题的2025年中国国际服务贸易交易会在北京国贸园区开幕。中国农业银行以“耕耘美丽中国 共创幸福生活”为主题，在首钢园5号馆金融专区打造“诗韵金融 山水农情”专区，构建“文化+金融+服务”三位

一体沉浸式体验空间，全方位展现农业银行金融服务成果。

此次展台以“诗画金融”为脉络，深度融合传统文化与现代金融元素。展台按照“接待—展示—互动—洽谈”功能设计动线，将业务成果与文化场景深度融合，让金融服务可感可知。（来源：中国农业银行官网）



近年来，中国银行萍乡市分行聚焦湘东区特色农业发展融资需求，不断加大信贷投放，开辟“绿色通道”提升业务办理效率，积极支持湘东区做大做强“湘东做东”公共区域品牌，助推该区制种、赣西两头乌、高产油茶、三十六湾稻鸭米、脐橙等特色农产品规模化发展。

（全媒体记者 李桂东 摄）



高效服务科创企业 交通银行萍乡分行

本报讯（杨金花）自萍乡市“科创迎新融”金融产品方案发布以来，交通银行萍乡分行积极响应，迅速行动，主动对接纳入“科创迎新融”服务体系的企业，探索适配科创企业特点的金融服务新路径，助力地方实体经济发展。

服务中，该行组织专业团队下沉至县区各产业园区开展实地调研，精准掌握企业经营状况与融资瓶颈。调研发现，当地一家省级专精特新中小企业、国家高新技术企业订单持续增长，却因缺乏土地、厂房等传统抵押物，且融资时效要求高，面临资金周转难题。

针对企业的迫切需求，交通银行萍乡分行快速启动专属服务机制，成功线上发放200万元流动资金贷款，解企业燃眉之急。此次放款是该行以“科创引领贷”纯信用、线上化服务，快速响应科创企业融资需求的实践。服务凸显三大亮点：一是全流程线上化，企业在工作人员指导下，通过移动端完成授信申请、审批及提款，实现“数据多跑路，企业少跑腿”，节省时间与人力成本；二是创新模式并开辟“绿色通道”，授信部门为科创企业开通信贷审批“绿色通道”，推介“无抵押、审批快、利率优”的“科创引领贷”，破解轻资产企业抵押难题；三是专属团队护航极速放款，组建涵盖营销、审批、放款环节的专属团队，客户经理全程跟进协同，从接洽到放款仅用7天，以“交行速度”助企业抓住市场机遇。

“反洗钱就是防止不法分子把非法资金伪装成合法收入。”活动现场，该公司工作人员手持宣传资料，用通俗易懂的话语向围观群众讲解概

念。他们还结合“不法分子借他人银行卡转非法资金”“诈骗分子多账户转账款”等案例，让群众直观了解洗钱的危害，同时着重提醒群众保护好账户信息，不要出租、出借银行卡，帮陌生人转账，避免卷入洗钱风险。

此次宣传借力“赣超”联赛热度，将金融知识融入文体场景，既扩大了反洗钱知识传播范围，又增强了群众防范意识，为金融教育宣传增添了一抹“接地气”的亮色。

存单到期寻客难 主动上门优服务

文柯

“多亏你们上门，不然存款利息要受影响！以后我和老伴的钱就存建行！”近日，建设银行萍乡芦溪支行主动上门，为客户张爷爷解决定期存款到期难题，以贴心服务赢得客户高度认可，彰显国有银行服务温度。

此前，该行在开展定期存款到期客户梳理时，发现张爷爷名下的一笔三年期大额存单已到期，且该产品不自动转存。客户经理多次拨打张爷爷的预留手机号，均无人接听。考虑到老人年事已高，若因联系不上导致资金闲置，将直接影响利息收益，于是按合规流程确认其居住地址

后，决定上门服务，并备好存款宣传单、社保卡权益手册。

当日中午，该行营运副行长与客户经理来到张爷爷家。经沟通得知，张爷爷手机因欠费停机，子女不在身边，自己不懂如何缴费，才未接到电话。工作人员先耐心指导老人缴清话费、恢复通信，再用通俗语言告诉张爷爷，其名下的三年期大额存单不会自动转存，需本人到网点办理转存手续，并结合其风险偏好推荐继续办理大额存单，还现场演算收益，对比大额存单与普通定期的利息差异，让老人一目了然。张爷爷当即决定续存。随

后，工作人员陪同张爷爷夫妇前往网点，协调专属窗口，快速办完转存业务。

此次服务后，该行进一步优化老年客户服务机制：用企业微信添加老年客户联系方式，登记紧急联系人信息，避免“失联”问题；同时定期上门，为行动不便的老人提供社保卡激活、理财咨询等服务。

建设银行萍乡市分行相关负责人表示，今后将持续以客户需求为导向，把“有温度的金融服务”延伸到更多场景，让老年群体等感受到便捷与温暖，切实履行社会责任。

情系乡村暖民心 上门换卡解民忧

宁姣毓 朱雨婕

在莲花县良坊镇的田间地头与村落巷陌间，活跃着一支特殊的“金融服务队”——莲花农商银行良坊支行六人团队。他们以“金融为民”为初心，将社保卡换发服务送到村民家门口，用脚步丈量民情，用行动传递温暖，成为乡村里一道移动的“便民风景线”。

这支队伍虽规模不大，却分工明确、战斗力强。行长贺梦漪以身作则，产后迅速返岗带头冲锋；客户经理化身“民情触角”，走村入户摸清村民需求；综合岗、柜员与运营主管协同作战，确保业务高效合规。面对农村居住分散、老年人出行难的问

题，他们主动推出“下乡换卡”服务，天未亮便整装出发，哪怕山路崎岖，也挡不住为民服务的脚步。

“大爷，新社保卡领补贴，看病都方便，今天在村里就能办，不用跑镇上去。”客户经理谢鸿燕的朴实话语，让村民们放下顾虑。综合岗宁姣毓熟练操作移动终端，一边接洽村民的身份证办理业务，一边耐心讲解新卡使用方法；运营主管李思思则在旁严格核对信息，确保万无一失。遇到行动不便的老人，队员们更是拎着设备上门，蹲在床边、俯下身办理业务，那专注的身影，成了村民眼中“最

美的模样”。

服务不止于换卡。队员们还借此机会普及防诈骗知识，反复叮嘱“陌生电话让转账千万别信”，同时推广手机银行，帮村民守护“钱袋子”。“以前换卡要跑老远，现在家门口就能办，你们真是贴心。”村民张大妈的感慨，道出了乡亲们的心声。

短短数月，该行员工的足迹遍布全镇，成功换卡数千张。未来，他们将继续秉持“离大地最近，与百姓最亲”的理念，把更多金融服务送到乡村一线，为乡村振兴注入金融活水，用坚守与担当诠释莲花农商银行良坊支行的社会责任。