

绘就基层治理“锦绣图”

——安源区实施好“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”

全媒体记者 钟锋 刘洁

“截至11月13日,累计办件559件、办结538件,正在办理21件,今日办件12件,即将超时2件。”在“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”智慧平台上,关于民生事项、政策咨询、矛盾纠纷、安全隐患等事件的动态情况正在实时更新。在这里,每天有上万个数据在滚动、变化,基层治理的“一呼一吸”可见可感。这是安源区持续擦亮“安源红”品牌,充分运用数字化、智慧化手段,构建共建共治共享基层治理新格局的具体表现。

近年来,面对资源枯竭、城市转型、社区服务、安全维稳等方面的基层治理新形势,安源区全力推进“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”实体化运作,形成了以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会公益慈善资源为补充、社会企业为动力的“六社联动”基层治理模式,在全区360个网格中形成“事在网中办、难在网中解、情在网中结”格局,做实网格化管理、精细化服务、信息化支撑,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

以“网格化管理”激活“大治理”

初冬的萍乡暖意浓浓,临近中午,丹江街江矿社区“安源红邻里之家”的幸福食堂热闹非凡,老人们陆续走进餐厅,挑选自己喜欢吃的菜。“今天有小炒肉、牛肉土豆、冬瓜、排骨玉米汤,荤素搭配,味道可口。吃完饭还可以下下棋、聊聊天,日子过得挺舒心。”年近八旬的居民彭大爷乐呵呵地说道。

江矿社区属于老工矿区,随着厂矿的衰落,基层治理问题日益凸显。2021年8月,江矿社区通过政府购买服务方式引入专业社工,打造了安源区首家“安源红邻里之家”。2021年10月1日,江矿社区“安源红邻里之家”幸福食堂正式启动。同时,依托“安源红邻里之家”,精心

打造了文体娱乐室、图书阅览室、科普体验馆、中医理疗室等功能区,更好地满足社区居民的多样化需求,提升群众幸福指数。截至目前,全区共有“安源红邻里之家”服务站51家,其中社区幸福食堂18家。

安源区将“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”作为基层党建“书记领航”项目,出台《“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”实施方案》。每个网格设立1个党组织,选派300余名党建指导员“驻”在网格,机关企事业单位党组织到社区报到,签订“三单一协议”,开展结对共建,3794名在职党员到共建社区和居住社区报到,让“千军万马”下基层、千条线纳入“一张网”。

编织“红网”,让幸福满格。按照“1+11+360+N”的工作构架,安源区构建了四级网络体系,出台《专职网格员管理办法》,对360名网格员开展分类管理和差异化考核评价。同时,整合专职力量“进”网格,组织动员社会力量“入”网格,吸纳“五老”人员、新就业群体、社会组织等力量参与基层治理。2023年,“安源红社工之家”成立,着力培养社会组织,链接社会资源进入网格。截至目前,“安源红社工之家”入驻社会组织42家,累计孵化“朝夕相伴计划”系列、“杜鹃花小屋”关爱留守困境儿童等志愿服务项目62个,培训社会工作者、社区社会组织骨干3700余人次,服务群众2万余人次。

以“精细化服务”温暖“大民生”

“孩子们正在进行小商品手工制作培训,制作过程看似简单,但对于有孤独症的孩子来说充满挑战,需要老师一对一、手把手反复教,孩子们反复练。”“安源红星星之家”二部就业培训服务站的老师杨娇告诉记者,有些孩子通过不断练习,手工制作能力甚至超过了正常孩子。

安源区社会组织发展中心创新“社工+志愿者”服务模式,发起和运营“安源红星星之家”公益计划项目,为14周岁以上的孤独症孩子提供康复训练、生活实践及就业培训。截至目前,通过“四站一厂”提供的免费服务,共有110名孤独症孩子在“星星之家”学习、生活、成长。

近年来,安源区在“五社联动”的基础上,逐步探索“六社联动”新模式,不仅解决了基层社会组织“供血不足”的难题,促进社会组织发展壮大,也进一步激发了基层治理新活力,让政府、社会组织、社区居民形成一个有机治理整体,切实解决“小马拉大车”的突出问题。

“自我造血”功能是“安源红星星之家”公益计划项目不断发展壮大的“密码”。由安源慈善协会成立的社会企业江西活水服务管理有限公司,“安源红义购之家”超市,委托安源区社会组织发展中心聘请第三方进行经营,既面向社会零售,又纳入政府采购,其盈余用于反哺“安源红星星之家”等项目。自开业运营以来,日均营业额超2万元,年盈余额预计150余万元,实现公益项目可持续发展。

以“信息化支撑”托举“大幸福”

群众需求“一键上报”、贴心承办“一键对接”,工作动态“一图掌握”,有效压缩群众诉求和信息响应时间,群众满意度大幅提升。今年9月中小学校开学后,天气依旧炎热,安源区部分学校未安装空调,家长担心孩子中暑,针对学生家长要求在教室安装空调的意愿,安源区教育局迅速对全区学校教室的空调配备情况开展摸排统计,发现有的学校因电力

设施老旧,无法满足新增空调设备电力需求的情况。考虑到时间紧、任务重,安源区多个部门通力合作,按时按质按量完成了学校线路改造,34所学校477间教室及功能室的空调安装工作。

为切实运用现代化技术手段,及时解决群众烦心事,全面提升基层治理效能,安源区通过建设“安源红”党建引领网格化治理“幸福360工程”智慧平台,整合资源,分步接入部门平台,统筹推进“一网统管、一网通办、一网通用”。该智慧平台成立以来,处置网格员、群众上报事件1821件,推动“镇街吹哨、部门报到”落到实处,办证难、教室无空调等一批群众反映的问题得到有效解决。

“智慧”支撑,为幸福赋能。安源区结合综治中心实体化运行、智能安防小区全覆盖,实行家庭终端和安全风险监测预警系统互联互通,构建“安源红平安之家”,以“线上+线下”相结合的形式,推动基层治理更加迅速、高效。建设“一网统管”治理中枢,将全区360个网格绘制成一张电子网格区域图,设定网格编码,形成资源调配利用数字系统。同时,构建以人为本、惠及群众的新型数字公共服务体系,优化服务供给“安源红”党建引领网络治理“幸福360工程”。

此外,为推动数据技术与基层治理深度融合,萍乡市安源数字投资有限公司和江西义投之家项目投资有限公司携手打造“六社联动”微信小程序,提供一个集志愿服务、积分兑换、便捷购物及活动报名于一体的志愿者服务平台,让越来越多的人自觉投身志愿服务,共同营造“有时间就做志愿者”的浓厚氛围。

真抓落实求实效

康峰调研政府民生实事项目实施情况

本报讯(梁敏)11月14日上午,市人大常委会副主任康峰调研我市2024年政府民生实事“5+2就业之家建设项目”和“完善重点群体和就业困难人员帮扶机制项目”实施情况。

康峰先后来到萍乡市就业之家、萍乡市创业孵化示范基地和萍乡经开区就业之家,与市人社部门相关负责人进行座谈,深入了解就业之家建设、重点群体和就业困难人员帮扶进展,以及项目实施过程中存在的痛点难点。调研组指出,民生实事项目要聚焦惠民抓长效,重点在于“谁来得好,怎么干”,确保项目“干得好”,让广大群众长期受益。此次调研为我市进一步完善就业政策、提升服务水平、保障劳动者权益提供有力依据,推动民生实事在各个环节落到实处。

湘东区市监局助推企业信用修复

湘东讯(廖洪波 易萍)近日,湘东区市监局主动靠前服务,帮助辖区某企业修复失信信息,使企业银行账户收不到款的问题及时得到解决。

湘东区市监局以“高效办成一件事”为目标,在送达行政处罚决定书时,同步送达信用修复告知书。建立信用修复提醒帮办制度,组织人员告知企业信用修复的申请方式等,并采取跟踪指导主动提供帮办服务措施,帮助企业通过

信用信息公示系统平台提交材料申请修复,解决企业在办理信用修复过程中遇到的问题。这一举措大大提升了信用修复的办结时效,有效解决企业因未能及时进行信用修复而影响招投标、获取补贴、货款收取等问题。截至目前,通过国家企业信用信息公示系统为市场主体帮办77条行政处罚公示信息修复,帮助1272家市场主体移出异常名录。

湘东镇强化靶向监督让群众有“医靠”

湘东讯(申楚高)今年以来,湘东镇纪委紧盯基层群众看病就医堵点难点问题,强化靶向监督,让群众在“家门口”更有“医靠”。

该镇纪委聚焦民生关切,下沉一线听民声,精准监督疏堵点,针对监督中发现的医疗救助、医保报销、困难帮扶等群

众反映的突出问题,逐一分析研判,推动民政、医保等部门认真履职尽责,千方百计为群众排忧解难,减轻群众就医负担。同时,强化监督跟踪问效,推动医保领域集中整治见行见效,切实兜牢医保民生保障网,让群众就医更有保障、健康生活更有“医靠”。

基层政协

彭高镇

本报讯(李江)近期,彭高镇政协工作联络组组织政协委员积极推进C、D级危房安全隐患排查整治工作,切实保障人民群众生命财产安全。

该镇政协委员充分了解C、D级危房整治销号工作相

关内容,深入开展排查整治,与镇村干部一道,多次入户向群众详细讲解相关政策和房屋安全知识,形成人人参与、群防群治的良好氛围。深入各村实地查看整治情况,将重点检查与经常性检查有效结合,把安全隐患排查整治工作落到实处,消除不稳定、不安全因素,筑牢安全防线。

东大街

安源讯(杨娜)近日,东大街政协工作联络组组织政协委员参与消防安全、燃气安全夜查专项行动,加强安全隐患排查整治,有效防范化解安全风险。

此次行动重点聚焦辖区餐饮夜宵店、宾馆酒店、网吧等场所,重点检查日常巡查工作是否落实、用火用电用气是否符合规范要求、疏散通道是否畅通、消防设施器材是否完好有

效、消防产品质量是否符合标准、应急演练是否符合实际等情况,并现场抽查员工消防安全知识掌握情况。检查过程中,委员们提醒各负责人要切实增强消防安全意识,对检查中发现的问题,立即采取措施进行整改,并严格落实消防安全管控措施,切实加强营业期间动态防火巡查和自查自纠,做到“安全自查、隐患自除、责任自负”,坚决杜绝失控漏管等情况,遏制各类火灾事故发生。



(柳娟 摄)

旅游列车集体亮相! 在中华文明风景线上徜徉

新华社记者 谢俊

向着“诗和远方”,出发!近日,我国首个旅游列车专属基地车站——安靖站在成都启用,国铁集团在这里召开铁路融合发展现场会,“丝路梦享号”“熊猫专列·安逸号”“熊猫专列·什邡号”“伊春号”“林都号”等旅游列车集体亮相。

近年来,铁路旅游市场持续升温,精品旅游列车应运而生,意味着高品质旅游需求得以释放,是中国文旅市场中“铁路+旅游”融合发展的新举措。今年以来,“丝路梦享号”“熊猫专列·什邡号”“伊春号”“星光·澜湄号”等旅游列车陆续开行,众多游客乘上列车,穿沙漠、行丝路,驶过“秦月汉关”,在中华文明风景线上徜徉。

这些旅游列车有着独具特色的车身外观,有的以敦煌壁画元素为纹理,有的以憨态可掬的熊猫为主题;有着舒适的会客厅、超大景观车窗,超静音设计包房、智能家居系统、各地文创美食……旅游列车仿佛铁轨上的“星级酒店”,满足中外游客对高品质旅行的需求。

它是行走的文化交流名片——青藏铁路公司和复星集团联手推

出的“丝路梦享号”致力传播丝路文化,线路自西宁始发,经海晏、格尔木、大柴旦至敦煌,全程五天四晚,沿途可观赏沙漠、戈壁、盐湖等景观。

开行于中国昆明和老挝万象之间的“星光·澜湄号”,成为中老两国“铁路+文化+旅游”的友好使者。行驶在东北大地的“伊春号”,已与9家中外旅游服务企业签订了包车协议。一对新加坡夫妇特地在全景旅拍车厢拍摄了婚纱照,他们表示,要“永久珍藏大美中国的瞬间”。

它是安心的“银发旅游”伙伴——国铁成都局加大对普速列车的适老化改造,推出旅游品牌“熊猫专列”。今年8月,在成都开往新疆的“熊猫专列·什邡号”“伊春号”“林都号”等旅游列车,增加了护栏、扶手,降低了门槛高度,增设了医务室、SOS紧急呼叫器等。洗漱室不仅有热水洗脚喷头,还特地加上了防滑垫。

乘坐这趟列车的游客平均年龄超过60岁,“退休了,时间充裕,想看看祖国的大好河山。改造后的旅游列车对老年人挺友好的。”一位老年游客这样评价。

“熊猫专列·什邡号”服务人员掌握多种语言,上岗前取得红十字救护员证,两名专业医护人员随车前行;“伊春号”设置中医问诊室和养生中心……种种安排,让“银发旅游”有了“说走就走”的洒脱,也能满足“拖家带口”的陪伴之需。

国铁成都局不断推出适老的线路设计,已辐射全国20多个省市区,今年以来累计服务60岁以上游客出行7万人次,占游客总数的75.8%。它是创意无限的流动“新空间”——它已成为移动式学习课堂。国铁广州局开发湘赣边、深圳至韶山、深圳至井冈山等研学专列,围绕学生研学所需,丰富教学场景,让“读万卷书,行万里路”变成现实。

它是行进中的开放式书房,低头看书,抬头望山;它是别具一格的茶室、咖啡吧,唇齿留香,眼中入画……超大的运能、一路的风景,让“列车+”开拓的新空间充满无限可能。

“旅游列车已走出传统运输的概念,兼具旅游、生活、消费、社交等新属性,生发出新的场景和业态。”复星国际副总裁温晓东说,“让中外游客在旅行

中感悟中华文化的独特魅力,在古今交融中接受智慧启迪,充满创造力。”旅游列车发展前景可期。

我国铁路营业里程已突破16万公里,其中高铁营业里程超4.6万公里,稳居世界第一。与此同时,我国已形成全球最大国内旅游市场。让铁路告别单一运输功能,助力旅游经济发展大有可为。

国铁集团相关负责人表示,今年以来,国铁集团加大特色旅游列车的开发力度,“丝路梦享号”运营3个月以来,海外游客购票踊跃;“熊猫专列·安逸号”累计开行81趟次,实现运输收入3690万元;“林都号”今年冬季计划开行3趟,专列席位已全部售罄……

万里铁道线上,承载着人们对美好生活的向往,驱动着“流动中国”的满满活力。来吧,坐上旅游列车,一起领略山川好风光,体味中华文化之美!

(新华社成都11月13日电)

文化中国行

社区「老楷模」贡献「微力量」

姚晔

“达能,我家的下水道堵住了,麻烦你帮忙疏通。”“达能,你和居委会工作人员说一下,现在在进行老旧小区改造,可以粉刷一下外墙吗?”“达能,你现在有时间吗?跃进北路的下水道被几根电线堵住了,水溢出来流到各个店面门口了,我们去看看吧。”大家口中的“达能”名叫苏达能,是一位忙碌在后埠街柑子园社区的“老楷模”,是居民们心中的“贴心人”。

苏达能虽年逾花甲,却丝毫不逊年轻小伙,修灯泡、换灯管、刷腻子、倒腾电器电线,似乎没有他不会做的事。苦事脏活没人愿意做,他却敢做。有时事情紧急,居民急需帮助,他就穿着刚换洗的干净衣服,直接前去帮忙。

把别人的事当自己的事,是苏达能一贯的做事风格。有一次,在帮助邻居王婆婆换灯管时,苏达能爬梯子时不小心把衣服刮坏了,王婆婆好生愧疚,直言要赔偿他,苏达能只是笑着说:“没事的,这就是‘战果’!快开下开关,看看灯修好了没?”

苏达能的妻子身患重病,为了让妻子有更好的医护条件,他省下车钱来给妻子治疗,每天辗转数趟公交车为住院的妻子送饭。社区工作人员了解情况后想帮助苏达能解决经济困难,却被他委婉回绝,“我不想麻烦社区,我们一起帮助更需要帮助的人吧!”

苏达能闲暇时,也会来社区的阅览室看看书,充实自己。作为一名普通群众,他时时刻刻发挥着“老楷模”的榜样作用,在为民服务这条道路上坚定前行。