

重点旅客,是醒目的红色;萍乡当地的热门旅游景点,是清新的绿色;提前计划好的“家庭日”,是浪漫的粉色。在萍乡北站“心连心·安源红”服务台工作10年的易骄阳,她手机备忘录里的内容分为三种颜色,被大家亲切地称为“备忘录女孩”。

“备忘录女孩”易骄阳

■罗倩

“9点10分,旅客王先生到站乘坐G645去广州南,需轮椅进站,同行小孩1人。10点52分,旅客黄女士携带小孩G1429次5号车厢下车,需帮忙拎大件行李出站……”春运期间,萍乡北站客运值班员易骄阳的手机备忘录里又新添了不少重点旅客信息,只见她边走边翻看当天的备忘录,步伐越发麻利。

易骄阳今年31岁,在萍乡北站“心连心·安源红”服务台工作,今年是她经历的第10个春运。入职10年来,易骄阳的手机备忘录里有三种颜色,红色代表重点旅客,绿色代表旅游攻略,粉色代表家庭团聚日。

红色备忘录里的暖服务

春节假期临近尾声时,萍乡北站迎来了返程客流高峰,日均发送旅客达到了1.7万人次,比日常增加70%。易骄阳一天接到12306平台派发的服务工单多达15个,现场接待的求助旅客也不下10个,服务需求主要集中在提供轮椅进站、找寻遗失物品、帮忙拎行李出站等……为确保一个不落地帮助到每一位需要帮助的旅

客,每次接到求助,易骄阳都会在备忘录里记录下服务信息,提前联系好旅客。这个习惯已经坚持了3年,易骄阳的备忘录里也满满记载了1000多条记录。

“平时收到最多的是重点旅客的求助信息,红色醒目,所以备忘录里我用红色代表重点旅客!”易骄阳笑着解释道。

在易骄阳的红色备忘录里除了每天有新面孔,也经常出现一些老朋友。家住萍乡的梁老已年过七旬,有一年春节期间准备前往上饶探亲,由于那几天痛风发作,梁老走起路来十分困难。易骄阳了解情况后,在备忘录上重点标记了梁老的乘车日期和车次。当天,在她的帮助下,梁老和老伴通过绿色通道进入候车厅候车,并顺利乘车。“你们的服务太好了,让我感觉十分温暖,给你们点赞!”梁老激动地说。

梁老的探亲之路非常顺畅,为帮助梁老探亲结束后顺利返回萍乡,易骄阳与梁老互加了微信。从那以后,梁老乘坐高铁出行,都会寻求易骄阳的帮助,有时碰上自己不当班,易骄阳也会嘱托同事做好接送服务。一来二去,梁老不仅成了易骄阳

红色备忘录里的常客,也成了她朋友圈的老朋友。

绿色备忘录里的好去处

“大家请看,这是世界上印刷最多的油画《毛主席去安源》,也是安源路矿工人运动纪念馆“十大镇馆之宝”之一,欢迎大家有时间去萍乡的安源路矿工人运动纪念馆参观。”1月26日,萍乡北站与安源路矿工人运动纪念馆在车站二楼候车大厅联合举办春运首日活动,易骄阳在向来往的旅客介绍安源文化。

在易骄阳的备忘录里,还有一栏清新的绿色,这里记录了萍乡当地的热门旅游景点。萍乡北站与安源路矿工人运动纪念馆经常在候车室开展文化展览,易骄阳便主动担任“文化讲解员”,每年开展志愿讲解十余场次。为了让自己掌握更多的萍乡旅游信息,易骄阳在备忘录里做足了功课。

近两年,萍乡武功山“火出圈”,吸引全国各地的青年朋友慕名前来打卡,“特种兵”的激增让易骄阳又动起了脑筋。她精心准备了武功山旅游攻略、雪景最

佳观赏点、萍乡景区优惠活动等信息写在备忘录里,并贴心地标识为绿色,与重点旅客区分,方便自己随时向旅客介绍萍乡优美的风景。

“听完工作人员的介绍,我这次除了去武功山,还要尝下萍乡的特色美食——花蝴蝶!”春节假期,和朋友从醴陵结伴前往武功山的大学生张文说道。

粉色备忘录里的家庭团聚日

“守护好万千旅客出行是我的工作使命,陪伴家人、让孩子幸福成长是我的责任!”易骄阳已是两个孩子的妈妈,她的备忘录里有个粉红色的标识卡,那是她提前计划好的“家庭日”。易骄阳的丈夫是一名高铁乘务员,由于班制和作息不同,她与丈夫、孩子团聚的时间很少,易骄阳每次都会早早地做好计划,推算出和家人团聚的日子,让爱人和孩子感受到家的温暖。

今年春节,易骄阳正好上班,答应孩子全家一起去凯光游乐园的新年愿望一直没兑现。她与孩子们约好在下一个团聚日一起去萍乡凯光游乐园玩。

雷锋精神绽放新光芒

■新华社记者

雷锋,用短暂而平凡的一生,谱写了永恒的精神篇章。

党的十八大以来,习近平总书记对弘扬雷锋精神作出一系列重要论述,指出要“让学雷锋活动融入日常、化作经常,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”。

学雷锋纪念日前夕,记者走进城市和乡村,从无数志愿者无私奉献的故事里,感受新时代雷锋精神之光。

(一)

“积小善为大善,善莫大焉,这和我们党‘为人民服务’‘做人民勤务员’是一脉相承的。我们要见贤思齐,把雷锋精神代代传承下去。”——习近平

在天津市津南区双新街道,吕艳艳有两个身份:金兴家园社区网格员,街道“小巷管家”志愿服务团志愿者。

双新街道是一个大型居住区,2015年成立之初,卫生环境差、安全隐患多,业主与物业之间矛盾重重。

街道成立次年,吕艳艳成为一名社区工作者。当时,小区许多楼栋里堆放着杂物,有严重安全隐患。吕艳艳上门劝导,常常吃闭门羹。

“雷锋说,‘我是人民的勤务员’。‘勤务’,就应该体现在为人民服务的日常点滴中。”吕艳艳和同事们商量,决定以志愿服务打开邻居们的“心墙”。

她和同事一起入户问需,了解居民的实际困难和诉求,调解邻里矛盾……越来越多居民开始配合他们的工作,一些居民还主动加入到他们的队伍中。

志愿服务占用了吕艳艳许多业余时间,她却乐在其中。“在学雷锋的过程中,我体会到了‘赠人玫瑰、手有余香’的幸福感”。

雷锋精神汇聚起向上向善的力量。2020年,双新街道统筹辖区内的志愿服务力量,成立多个志愿服务团队。

今年53岁的魏向敏是“小巷管家”志愿服务团负责人。捡拾垃圾、为老人义务理发、帮助独居残疾人买菜做饭、到居民家中走访……他们认真地做着一件又一件小事。魏向敏说:“只要是能让社区变好的事,我们就做。”

百姓“点单”、社区“派单”、志愿者“接单”。双新街道学雷锋志愿服务团队已经有16个,注册志愿者近4000人,累计服务群众3万余人次,社区服务精细化程度、专业化水平不断提升。

过去,双新街道环境脏乱,邻里不睦;如今,这里井然有序、邻里和谐。街道党工委书记程俊敏说:“我们将继续做好学雷锋志愿服务,当好人民的勤务员。”

(二)

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,以实际行动书写新时代的雷锋故事。”——习近平

在北京协和医院,有这样一群医生,在为患者精心治疗

之余,化身志愿者,或走进社区、基层传播健康知识,或在重大活动中提供医疗保障。

呼吸与危重症医学科副主任医师范俊平就是其中一位。

2022年,北京冬奥会期间,一名厨师因频繁出现胸闷症状,来到医疗服务点就诊,接诊的就是担任冬奥志愿者的范俊平。通过详细问诊,他发现患者有长期的糖尿病和吸烟史,出现双下肢水肿,心电图显示疑似陈旧心梗。

“这可能是严重的心血管疾病,需要尽快转诊。”范俊平迅速作出判断,患者第一时间被转运至定点医院。入院检查发现,患者有猝死风险,因救治及时,转危为安。

早在2008年,范俊平还是一名医学生时就参加了北京奥运会志愿服务。从那时起,志愿服务的种子便种在了他的心中。10多年过去,范俊平已经成长为一名经验丰富的呼吸与危重症医学科副主任医师,但“学雷锋”的激情一直在心中燃烧。

参加义诊、科普工作,2020年新冠疫情来袭时毅然报名前往一线……“我希望用自己的专业知识,照亮更多人生命的角落。”范俊平说。

在北京协和医院,以志愿精神为代表的雷锋精神,不仅影响着一批批医生,也传递给更多的人,志愿者小亦就是其中之一。

10年前,小亦被确诊为全身型幼年特发性关节炎,给她和家人带来无尽的痛苦。经过北京协和医院医生近10年的精心治疗,她最终回归正常生活。

“医生和护士不仅细心治疗照顾我,还帮我疏解抑郁情绪。还有无数人对我伸出援手,帮我度过了最困难的时候。”小亦说。

2023年,已经是大学生的小亦申请加入北京协和医院志愿者团队。“我想用自己微小的力量传递雷锋精神,像每一位帮助过我的人那样。”小亦说。

涓涓细流汇聚成海。仅2023年,北京协和医院就有674位志愿者参与学雷锋志愿服务,服务时长近3万小时。

(三)

“不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍,让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风,让学雷锋活动融入日常、化作经常,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。”——习近平

“我走进大山,就是为了让你们有机会走出大山。”2010年,一位大学生支教志愿者在课堂说的这句话,让蒲姝颖难忘。

26岁的蒲姝颖在重庆市合川区三汇镇一个山坳坳里长大,初中毕业之前,她很少走出大山,对外面的世界充满向往。

“那位支教老师的话为我点亮了心灯,也在我心里埋下一颗志愿者的种子。”蒲姝颖说。

2016年考入大学后,蒲姝颖开始参与学校各种学雷锋志愿服务活动,从受助者转变为志愿者。

风雨兼程去廉租房开展爱心课业辅导;为孩子们上环境教育科普课;为社区小朋友讲述雷锋叔叔的故事……学雷锋志愿服务几乎填满蒲姝颖的课余时间。

大四时,作为重庆大学第22届研究生支教团的一员,她奔赴重庆石柱土家族自治县三河镇大河小学,成为32个山村孩子的“小蒲老师”。

得知全校孩子都没学过英语,蒲姝颖在数学教学任务外,主动扛起4个班的英语课。

蒲姝颖说,雷锋曾在日记里写道:如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?……“当年那个大学生姐姐就像雷锋一样,滋润了我的内心,为我照亮了前路。我也想像他们一样,为孩子们点亮心中的明灯”。

一年的支教时间,她走遍了每一名学生的家,倾听每一个孩子的快乐、烦恼和忧伤。曾经内向自卑的男孩,变得越来越开朗自信;原来一句英语也不会的女孩,交出了接近满分的试卷;班里调皮的男孩用心收集她用过的粉笔头,磨成一个个“爱心”送给她……

“支教时走的路,是我20多年人生里走得最踏实、最有收获的路。”蒲姝颖说。

2023年7月,蒲姝颖被推选为第31届世界大学生夏季运动会开幕式执旗手,作为青年志愿者代表与奥运冠军一同手执国际大学生体育联合会会旗入场。

雷锋精神赋予蒲姝颖一样的热情,也“点燃”了她身边的同学、朋友,重庆大学学雷锋志愿服务氛围日益浓厚,越来越多的同学加入青年志愿者行列,2019年志愿服务1万人次,2023年增加到8.6万人次。

“在别人有需要的时候伸出援手,你就是雷锋。”蒲姝颖说。(记者 丁锡国 李鲲鹏 尹思源 徐鹏航 周思宇)



3月3日,青年志愿者在青岛五四广场参加志愿服务活动。当日,共青团青岛市委组织青年志愿者开展“弘扬雷锋精神 凝聚青春力量”集中服务活动,通过义务劳动、反诈宣传、知识答题等形式,迎接学雷锋纪念日。(新华社记者 李紫恒 摄)



3月1日,在天津市百合春天社区,志愿者为居民义务理发。当日,天津市东丽区万新街道百合春天社区依托社区新时代文明实践站开展“学雷锋 微志愿 合你益起行”志愿服务市集,为社区居民提供医疗义诊、家电维修、便民理发等多项志愿服务。(新华社记者 孙凡越 摄)



3月3日,在宁波市北仑区学雷锋志愿服务主题月活动中,志愿者向企业工人介绍青年人才公寓的政策细则。当日,浙江省宁波市北仑区学雷锋志愿服务主题月活动在东碇街道灵峰工业社区启动。(新华社记者 黄宗治 摄)



3月5日,广西南宁市西乡塘区教育局和华强街道办事处举行主题为“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务月活动启动仪式,志愿者在活动现场向孩子们宣传健康知识。(新华社记者 周华 摄)

种出一盆春天

■仇进才

有段时间,我的笔在春天也生不出花来。

望着电脑,发呆一个钟头,脑海里也蹦不出令人惊喜的词句。想到文人墨客多爱养些花草,我便从网上买了盆多肉,试图借助它找回春天的丰润与繁盛。

它是裹在泡沫袋里寄来的,叶片收束着,看上去病怏怏的,底部的叶子有些像是长了冻疮,有些已经蔫了。我赶忙将多肉栽进盆里,压好营养土,浇上水。

可一周后,它仍是一副元气大伤的样子,原本如玉质的好叶子也开始发蔫,生出皱纹。我本打算将它丢掉,但或许同是春天沦落人,我看着它,就像看见了自己——同样迷茫困顿的眼睛,同样郁郁寡欢的眉头。于是,心中生出一股不服输的冲动,我偏要把它种活!

在网上查看了教程后,我把它从不见光的客厅转移到了阳光直照的阳台。没想到,换位后,它马上来来了精神,迅速从面黄肌瘦变成粉面朱唇,出落成个俊俏小生,就连曾经对它不屑一顾的春风都黏在了身边,殷勤地为叶片润上盈盈的绿意。那倒伏在盆中的花冠渐渐竖了起来,像是侧卧的睡美人苏醒后撑起身子,扶正高贵的王冠。

我由衷地为它高兴。再想想自己,我是不是也该换位?就像多肉,有着我精心准备的营养土,但没有了阳光的直照,只凭借散射光难以茁壮。换了位置就点燃骨子里的勃勃生机。

我离开电脑,来到阳台边,向远方望去,忽然发现这世界是何等的辽阔、丰富、细腻!俯瞰桃李争春,倾听千里莺啼,细嗅人间烟火,万事万物都是生动、新鲜的,我的心中豁然开朗,这正是我所需要的阳光。

走下楼,阳光贴着我的后背送来暖融融的拥抱。坐在茵茵绿草中,把稿纸垫在腿上,一句感慨脱口而出:久违了,我的春天!此时,我分明感到了无数灵动鲜活的细节途经我的感官向心中涌动,脑

海里一些困在壳中的种子同时拥有了发芽的心情。

再过些日子,多肉里原本藏着的颗粒大小的叶子也长大了,很是肥硕,像鹅卵石。远远看去,多肉恰似小公主,把荷花般的花瓣按照雏菊的模样叠在一起,织成了精美的公主裙。间或能看到多肉在风中把叶片弯出曼妙的弧度,轻轻摇曳,那定是它在骄傲地欣赏自己的手艺。

可惜,熊孩子来做客了。他径直把多肉的头摘了下来,还掰掉了几枚叶子。等我发现时,多肉已经极扎眼地凹下去一块,像是断臂的维纳斯。它没有发出凄婉的哭泣,只用哀伤的眼神望着我,我更惹人心疼。我把它放到了高上,默默祈祷它能够早日康复。

彼时,我的心情也处于低潮,投出去的稿子总是石沉大海,眼看着别人百发百中,我却颗粒无收,笔尖缀满沉重的挫折感,让我很长时间都难以把它提起来。

某天,我突然想起最近一直没给多肉浇水,赶紧瞧上一眼,却发现它“断头”处的茎上冒出了几个球,是微型的小头!它竟然不声不响地长出了侧芽,这让我倍感惊喜,等这些小头长大后,我就能收获满盆的多肉了。

事实上,如果它真是一截树桩,重新发芽并不会让我感动,但它只是一棵小小的多肉,还没有我的拳头大,这样脆弱的生命力居然能挺过断头的劫难,并借此张扬出更加蓬勃的生机。在它的面前,我自愧不如。

突然想起汪曾祺,先生在细致地观察葡萄的生长后写出了《葡萄月令》,那我是不是也能写一篇《多肉月令》呢?当这个念头浮现时,我隐隐感到,江郎才尽的窘境已经裂开了缝隙。看着眼前多肉上分外醒目的伤口,以及同样引人注目的小头,我清楚地看见,文学留在我体内的断茎上,也正有嫩芽跳了出来。

用这棵小多肉,我将种出满满一盆春天。

“野”味春天

■马海霞

找不到,随便挖个角就够咱吃的。

我工作后,厂子后面的麦地里“盛产”荠菜。午休时,众同事一人揣一个方便兜,伙伙结伴挖荠菜,一边挖一边交流做法。有人爱吃荠菜饺子,荠菜切碎加入鸡蛋搅拌,花椒面给足,要多吃有好多好吃。也有人喜欢荠菜、韭菜、猪肉混搭包饺子,有人喜欢荠菜蛋汤,有人喜欢用荠菜做春卷,有人喜欢用荠菜做豆腐羹……真是同样的春天,万能的荠菜,各有口味。

同事汪老头爱说实话,他说,荠菜有啥好吃的,过去都是穷人吃的菜。他这一句话一下让人联想到荠菜代粮充饥的苦难年代。想想也是,现在的人好东西吃够了,讲究营养均衡,野菜地位才陡升的。汪老头话虽这么说,但他每年春天都跟着我们挖荠菜,一次汪老头妻子回娘家照顾老人,汪老头一人在家,从不下厨房的他竟然打电话让妻子远程声控指导着包了荠菜素馅饺子。问汪老头,穷人吃的菜,有那么迫不及待吗?他吧嗒着嘴儿说,一季的东西,吃了半辈子了,若一年不吃,好像春天没过似的。

汪老头此言引起了大家共鸣,现在生活条件好了,大家的餐桌也丰盛起来,但每到春天,荠菜还是必须打卡的一道菜。荠菜包含着春天原始的味道,大家挖荠菜,挖的是情怀,品的是春光,美食和风景皆不辜负。

挖荠菜,是一场离家最近的春游。

城中桃李愁风雨,春在溪头荠菜花。荠菜虽是野生之蔬,却是报春的使者,我小时候的春天都是被荠菜“唤醒”的,荠菜返青,是最早的一抹春意。

我妈爱做荠菜饼,每年春天,便去我家地里挖一篮子荠菜,回家摘洗干净,将荠菜拦腰斩断,加入面粉、葱花、盐、花椒面,再磕入两个鸡蛋,加水搅拌成糊,用油煎成饼。荠菜饼味道鲜美、清香,外酥内嫩,吃得嘴唇油亮亮的,小时候舍不得擦嘴儿,总要噙着油嘴儿满胡同串。

我妈会在春天荠菜鲜嫩时做一次荠菜饼,让我们解解馋,平时可舍不得如此浪费油。后来条件好了,我妈平时也给我们油煎荠菜饼,菠菜、芹菜、韭菜、纯葱花也能做,反正只要多放花椒面,油煎荠菜饼的味道都不赖。但我妈每年的荠菜饼还是必做,我也必挖,因为荠菜不挖就被别人挖去了。

不知道什么时候,荠菜成了城里人的心头好,他们从城里赶来农村,也挎个篮子到地挖荠菜。鬼子扫荡似的,挖得那个干净呀,有一次一个小团队竟然挖到了我家地里,我当然心疼了,要知道我家地里的荠菜又肥又大。我高声宣布主权:这是我家田地,我们还要挖呢。对方竟回我,荠菜是野菜,又不是你家种的,谁都可以挖。

我吵不过她们,跑回家搬救兵,我妈笑着说,让她们挖吧,荠菜尝个鲜就行,咱家山后的地里有一大片荠菜,那个地方隐蔽,外人